Отчет по обращениям граждан в 2021г.

За отчетный период к главе Октябрьского городского округа и в Администрацию Октябрьского городского округа поступило 249 обращений от граждан, по сравнению с 2020 годом (251 обращение) наблюдается небольшое снижение на 1,8 %.

Как и в предыдущие периоды в 2019 и 2020 г, большая часть обращений от жителей поступала из р.п. Октябрьский и р.п. Сарс.

Анализ обращений показывает, что самыми актуальными тематиками обращений для жителей населенных пунктов являются:

- хозяйственная деятельность 134 обращения: о ремонте дорог и мостов в различных населенных пунктах округа; уличное освещение (с.Снежное, дер. Малый Сарс, дер. Адилева, р.п. Сарс); газификации улиц в р.п. Сарс и р.п. Октябрьский; выполнение комплекса работ по ремонту и устройству пешеходных тротуаров; в зимнее время - очистка дорог от снега; комплексное благоустройство придомовых территорий; борьба с борщевиком Сосновского;

- жилищно-коммунальная сфера 62 обращения: выделение жилья по договору социального найма; обеспечение жильем детей-сирот; постановка на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении; о ремонте жилья; переселение из аварийного жилищного фонда; уборка мусора; установка и надлежащее содержание контейнерных площадок с баками для ТКО; вопросы водоснабжения и водоотведения населенных пунктов;

- оказание материальной помощи пострадавшим от пожаров 16 обращений;

- медицинское облуживание сельских жителей 9 обращений;

Среди прочих 28 обращений поднимались различные вопросы: о масочном режиме; оформлении земельных участков; поиск информации в архиве о родственниках; ипотека в сельской местности; ликвидация несанкционированных свалок; перебои в телефонной связи и др.

Специалистами администрации округа на все поступившие обращения подготовлены и направлены ответы в установленный законом срок.

Личный прием главой городского округа и его заместителями в течении 2021 года по-прежнему был ограничен в связи с профилактическими мероприятиями по COVID-19, информация об этом была размещена на официальном сайте Администрации Октябрьского городского округа и в холле здания администрации.

Гражданам предлагалось изложить свою просьбу письменно и направить посредством различных каналов связи.

Письменные обращения, поступившие различными способами (через электронную почту, почтовым отправлением, при обращении заявителя лично, доставка курьером и пр.) принимались в полном объеме.