**ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ ЗАЙМОВ НАСЕЛЕНИЮ**

В Российской Федерации отношения, возникающие в связи с предоставлением потребительского кредита (займа) физическому лицу в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, регулируется Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Вместе с тем, практика показывает, что кредитными, а также коллекторскими организациями, часто допускаются нарушения данного Закона.

Так, в соответствии с п.п. 1, 2 ст. 15 Закона при совершении действий, направленных на возврат во внесудебном порядке задолженности, возникшей по договору потребительского кредита (займа), кредитор и (или) юридическое лицо, с которым кредитор заключил агентский договор, предусматривающий совершение таким лицом юридических и (или) иных действий, направленных на возврат задолженности, возникшей по договору потребительского кредита (займа), вправе взаимодействовать с заемщиком и лицами, предоставившими обеспечение по договору потребительского кредита (займа), используя: личные встречи, телефонные переговоры; почтовые отправления по месту жительства заемщика или лица, предоставившего обеспечение по договору потребительского кредита (займа), телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

Таким образом, в процессе возврата задолженности во внесудебном порядке коллекторы вправе:

вести с клиентом переговоры при личной встрече или по телефону,

направлять письма и уведомления по почте, а также сообщения по электронной почте, смс-сообщения.

В силу закона любые контакты с заемщиком допустимы в период с 8 до 22 часов по местному времени места проживания клиента в рабочие дни и с 9 до 20 в выходные и нерабочие праздничные дни.

При этом стоит отметить, что взаимодействовать иным способом с заемщиком коллекторы могут только при наличии письменного согласия должника или лица, предоставившего обеспечение по договору потребительского кредита (займа).

Также стоит отметить, что правом взыскивать задолженность с должника обладают только уполномоченный государственный орган – Федеральная служба судебных приставов. Коллекторские агентства не обладают правом взыскания, они вправе лишь вести переговоры.

В силу положений п. 5 ст. 15 Закона при непосредственном общении с должником или лица, предоставившего обеспечение по договору потребительского кредита (займа), коллектор обязан сообщить наименование коллекторского агентства, адрес для направления корреспонденции, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее при наличии) и должность. Если коллекторское агентство привлечено банком временно, когда задолженность не была ему уступлена, коллектор обязан назвать также наименование банка-кредитора.

Таким образом, в случае, если лицами, осуществляющими деятельность по возврату задолженности, в ходе своей деятельности допускается высказывание угроз заёмщику, его родственникам, повреждается имущество заёмщика, а также общедомовое имущество, совершаются телефонные звонки заёмщику (членам его семьи), в том числе, в ночное время за защитой своих прав возможно обратиться в органы полиции, прокуратуры или в суд.