



Утверждаю:
 Начальник Управления культуры, спорта
 досуговой и молодежной политики
 Д.Г. Целищева

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБУ «Культурно-досуговый центр Октябрьского городского округа Пермского края»
 и его структурных подразделений на 2020 год.

Согласовано:
 Директор МБУ «Культурно-
 досуговый центр»
 О.А. Посежаева

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия			
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации		
Открытость и доступность информации об учреждении и его структурных подразделениях							
1. Атнагузинский Верх-Тюшевской Октябрьский Енапаевский Зуевский Ишимовский Петропавловский	СДК, СДК, СДК, ДК, СДК, СДК, СДК, СДК, СДК, СДК, СДК	В связи реорганизацией культурно-досуговых учреждений района путем присоединения к МБУ «Культурно-досуговый центр»	С	Регулярно	Посежаева Ольга Анатольевна, директор МБУ «Культурно-досуговый центр».	Наличие на официальном сайте учреждения достоверной информации. Формирование базы данных.	выполнено

<p>Р-Сарсинский СДК, Трошевской СДК, Щ-Озерский СДК, Бивашский СДК, Сарсинский ДК, МБУ «Культурно-досуговый центр»</p> <p>Создать на сайте форму для подачи электронного обращения, Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы», Добавить на сайт адрес электронной почты.</p>	<p>ведется работа по созданию нового сайта, где будут учтены все недостатки. Обеспечить повышение качества информации. Актуализация информации на официальном сайте учреждения. Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы», публикация адреса электронной почты.</p>		<p>Ведение нового сайта</p>	
---	---	--	-----------------------------	--

Комфортность условий предоставления услуг в структурных подразделениях МБУ «Культурно-досуговый центр»

<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Информация о материально-техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. Участие в проектной деятельности, с целью приобретения оборудования для структурных</p>	<p>В течение года</p>	<p>Посежаева Ольга Анатольевна, директор МБУ «Культурно-досуговый центр».</p>	<p>Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, оборудование для проведения мероприятий. Проведение и улучшение интернета.</p>	<p>Выполнено</p>
---	--	-----------------------	---	---	------------------

	подразделений.					
Доброжелательность, вежливость работников						
1. Доброжелательность и вежливость работников.	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	Постоянно	Поезжаева, Ольга Анатолевна, директор МБУ «Культурно-досуговый центр».	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 95%.	выполнено	
2. Компетентность работников.	Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение года	Поезжаева Ольга Анатолевна, директор МБУ «Культурно-досуговый центр».	Повышение квалификации. Участие сотрудников в семинарах, конференциях, конкурсах.	выполнено	

Доступность услуг для инвалидов

Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Высокий оценки оказания услуг</p>	<p>уровень условий</p>	<p>Анализ отзывов и предложений структурных подразделений</p>	<p>В течение года</p>	<p>Поезжаева Ольга Анатольевна, директор МБУ «Культурно- досуговый центр».</p>	<p>Выполнено</p>
---	-----------------------------------	--	------------------------------	---	-------------------------

МБУ «Культурно-досуговый центр Октябрьского городского округа Пермского края» в 2012 году структурных подразделений в 2012 году.

<p>Насколько удовлетворены вы качеством оказания услуг?</p>	<p>Удовлетворены</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Сметовый отдел</p>	<p>Сведения о ходе реализации мероприятий</p>	<p>С/МФ</p>
---	----------------------	------------------	-----------------------	---	-------------

Открытость и доступность информации об учреждениях в 2012 году структурных подразделений

<p>1. Администрация С/МФ Иркутского С/МФ Одобрены С/МФ Информационный С/МФ Дружеский С/МФ Культурно-досуговый С/МФ</p>	<p>В сети размещены сайты структурных подразделений и информация о формировании базы данных</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Иркутский Анастасия, директор МБУ «Культурно-досуговый центр»</p>	<p>На сайте оформлены дополнительная информация формирование базы данных</p>	<p>выполнено</p>
--	---	------------------	--	--	------------------