



**План мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры Октябьского муниципального района Пермского края  
2017 год**

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответствен ный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении</b>						
1.	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах	Совершенствование рекламной деятельности	Ежемесячно	Директора КДУ	Удовлетворение и прогнозирование спроса, максимизация прибыли	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
2.	Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ	Усовершенствование рекламной деятельности	2 раза в месяц	Организаторы мероприятий, руководители коллективов	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
3.	Организация возможности получения информации о деятельности учреждения через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения с возможностью оставлять комментарии	Усовершенствование рекламной деятельности	Постоянно	Директора КДУ	Удовлетворение и прогнозирование спроса	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению

4.	Разработка и изготовление Информационного стенда о работе творческих коллективов для удобства получения информации посетителями	Усовершенствование рекламной деятельности	III квартал 2017 года	Худ. руководитель	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
5.	Систематическое обновление информационного стенда клубов и стендов работы клубных формирований	Усовершенствование рекламной деятельности	Ежемесячно	Худ. руководитель, руководители коллективов	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
6.	Обеспечение доступности информации о работе КДУ для жителей отдаленных сел и деревень (информационные стенды и рекламные листы)	Усовершенствование рекламной деятельности	По мере необходимости	Худ. руководитель, руководители коллективов	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
<b>Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья</b>						
7.	Организация парковочных мест для велосипедов, машин	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	постоянно	Директор КДУ	Организация работы по обеспечению безопасного и эстетичного пространства на прилегающей территории	Положительные отзывы со стороны населения
8.	Обеспечение доступности посещения учреждений для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	По мере необходимости	Директор КДУ	Организация работы по обеспечению безопасного комфортного и эстетичного пространства в помещениях	Положительные отзывы со стороны населения, эстетически оформленное безопасное пространство на прилегающей территории и внутри учреждения

						учреждения и на прилегающей территории. Доступность посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг
9.	Приобретение технических средств, музыкальных инструментов для дополнительного оборудования залов и кружковых комнат * При наличии финансирования	Принятие мер по оснащению рабочего процесса необходимым современным оборудованием	Согласно плану закупок	Директор КДУ	Повышение качества обслуживания населения		
<b>Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения</b>							
10.	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении	При приеме на работу, ежегодно на общем собрании	Директор КДУ	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению	
11.	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	Повышение уровня качества предоставляемых услуг	Постоянно	Директор КДУ	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению	

12.	Внедрение новых форм работы, недопущение сокращения числа участников творческих коллективов	Повышение уровня качества предоставляемых услуг	Ежеквартальный мониторинг	Худ. руководитель, руководители творческих коллективов	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
13.	Обеспечение разработки нормативно - правовых актов, предусматривающих реализацию мер по поэтапному переводу сотрудников учреждения на эффективный контракт	Повышение уровня качества предоставляемых услуг	До 2018 года	Директор КДУ	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг	
14.	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров на 15%	Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения	До 2020 года	Директор КДУ	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов населения, положительные результаты участия в творческих и профессиональных конкурсах