

## **Обзор устных и письменных обращений граждан, поступивших главе Октябрьского муниципального района Пермского края в 2012 году**

В 2012 году в Администрацию Октябрьского муниципального района к главе администрации – главе Октябрьского муниципального района и его заместителям поступило 136 устных и письменных обращений - в т.ч. заявлений и жалоб граждан. По сравнению с предыдущим годом общее количество обращений сократилось на 4,9 %.

Обращения граждан были от жителей Октябрьского муниципального района. За исключением 2 обращений от жителей Екатеринбурга и с.Уинское. Наибольшее количество от жителей Октябрьского городского поселения ( 47 обращений), Сарсинского городского поселения ( 12 обращений), Тюшевского поселения 8, Щ-Озерского 7, Биявашского и Атюгузинского сельских поселений по 5 обращений и других населенных пунктов района.

В соответствии с категориями обратившихся можно выделить: 12 пенсионеров, 10 инвалидов по общему заболеванию, 2 вдовы 1 участник боевых действий, 2 многодетные семьи, 16 работающих и др.

Из всего объема поступивших в 2012 году обращений 15 обращений (или 12,6 %) были коллективными.

Анализ поступивших обращений показывает, что в 2012 году для населения района наиболее острыми вновь были вопросы, касающиеся жилья (25 заявлений): выделение жилья, переселение из ветхого жилья, оказания социальной помощи (22 заявления), работы жилищно-коммунального хозяйства (21 заявление), земельные вопросы (17 заявлений).

наибольшее количество вопросов по проблемам:

- выделения жилья
- выделение жилья для семей пострадавших после пожаров (предоставление ведомственного жилья)
- оказание материальной помощи семьям пострадавших после пожаров
- выделение земельных участков под новое строительство
- выделение земельных участков под новое строительство многодетным семьям
- восстановление водоснабжения в пос.Октябрьский

### **ОТЧЕТ( расширенный) о работе с обращениями граждан за 2012 год в Администрации Октябрьского муниципального района**

	Письменные обращения			Устные обращения
	2012 г.	%	+ - 2011 г.	2012
Поступило всего обращений	<b>105</b>		<b>-39</b>	<b>31</b>
<b>из них по</b>				
<b>жилья: из них</b>	<b>20</b>	21		<b>5</b>

выделение жилья	10			2
выдел.жилья .по льготн.очереди	3			
переселение из ветхого жилья	3			3
выделение сертификатов на получ.	4			
<b>коммунального хозяйства: из них</b>	<b>19</b>	18.1		<b>3</b>
ремонт жилья	6			1
водоснабжение насел.	9			1
ремонт отопит.сист.	4			1
<b>строительства и ремонта дорог</b>	<b>3</b>	2.9		<b>2</b>
транспорта	<b>0</b>			
<b>социального обеспечения: из них</b>	<b>20</b>	21		<b>2</b>
оказания материальной помощи	4			
с пожарами	8			
на ремонт жилья	2			1
на строительство	1			1
выд. денег на приобретение жилья	4			
<b>здравоохранения</b>	1			1
образования	3			
труда и заработной платы	0			3
связи	3			
сельского хозяйства	0			
<b>земельные вопросы</b>	<b>17</b>	16.2		1
выдел.зем.участ. под строительство	7			2
измен.испол.зем.уч-ка	3			1
выкуп зем.уч-ка	2			1
изменение срока аренды	2			
<b>обеспечения законности и охраны правопорядка</b>	0			1
культуры	0			
награждения	0			
охраны окружающей среды	0			
торговли	0			2
компенсация реабилитированным	0			
разные	13	12.4		7
<b>из них коллективных -</b>	15	14.3		
<b>из них повторных -</b>	4	3.8		
<b>Сроки рассмотрения:</b>				

Рассмотрено в срок -	80	76.2		
Рассмотрено с нарушением срока -	2	1.9		

<b>Категории заявителей</b>	<b>Всего</b>
Инвалиды ВОВ	0
Инвал.по общ заболеванию	10
УОВ, семьи погибших	2
Ветераны труда	0
Участники ЧАЭС и др.	0
Беженцы	0
Участники военных действий	1
Пенсионеры	12

На все поступившие обращения были рассмотрены и подготовлены ответы.